Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал

Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС
П.А. Меркулов

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Технология и организация туристских услуг»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Б2.О.02.01 (П) «Преддипломная практика»
(код и наименование РПД)

43.03.02 «Туризм»
(код, наименование направления подготовки/специальности)

заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2022 г

Орел, 2022 г.

Автор-составитель:

к.т.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Пашкевич Л.А._____

Заведующий кафедрой пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела к.б.н., доцент Меркулова Е.Г._____

РПП «Преддипломная практика» одобрена на заседании кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела_____

Протокол от «11»мая 2021____г. №_1_____

Содержание

1. Вид, тип практики и способы ее проведения 4
2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
3. Объем и место практики в структуре образовательной программы 6
4. Содержание практики 6
5. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 7
6. Оценочные материалы промежуточной аттестации по практике 7
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для прохождения практики 10
7.1 Основная литература 10
7.2 Дополнительная литература 10
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация 11
7.4. Интернет-ресурсы 11

1. Вид, тип практики и способы ее проведения

Вид практики: производственная.

Тип практики: преддипломная практика.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью практики является конкретизация у обучающихся результатов теоретического обучения, формирование у них профессиональных практических знаний, умений, навыков, необходимых для будущей работы на предприятии в сфере туризма, овладение навыками управления туристской деятельностью и формирование умений принимать экономически обоснованные управленческие решения при осуществлении профессиональной деятельности.

Задачи преддипломной практики:

- получение практических навыков контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы;
- формирование навыков применения законодательства РФ и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности;
- овладение умением, необходимым для обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг;
- закрепление навыков принятия экономически обоснованных управленческих решений;
- выработка навыков соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях туристского предприятия.

2.1 Практика Б2.О.02.01 (П) «Преддипломная практика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента (этапа) освоения компетенции	Наименование компонента (этапа) освоения компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор достижения компонента компетенции/ компетенции
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.3	Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	Контролирует деятельность структурных подразделений объектов туристской сферы
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций	ОПК-5.2	Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Принимает экономически обоснованные управленческие решения

	избранной сферы профессиональной деятельности			
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтерисованныхсторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.2	Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

2.2 В результате прохождения практики у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)/* трудовые или профессиональные действия	Код компонента (этапа) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
	ОПК-2.3	на уровне умений - осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы
		на уровне опыта практической деятельности - осуществление мероприятий, направленных на контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы
	ОПК-3.2	на уровне умений - обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
		на уровне опыта практической деятельности - осуществление мероприятий, направленных на решение задач, направленных на достижение высокого качества процессов оказания туристских услуг
	ОПК-5.2	на уровне умений - принимать экономически обоснованные управленческие решения
		на уровне опыта практической деятельности – анализ результатов профессиональной деятельности для принятия обоснованных управленческих решений
	ОПК-6.3	на уровне умений - обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями

		на уровне опыта практической деятельности - ведение документации
	ОПК-7.2	на уровне умений - соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
		на уровне опыта практической деятельности – оценка ситуации в сфере охраны труда и техники безопасности и готовность к правильному поведению

3. Объем и место практики в структуре образовательной программы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Форма обучения, часов		
		очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость практики, в том числе:	6	-	-	216
Контактная работа	-	-	-	2
Самостоятельная работа, в. т.ч. практическая подготовка	-	-	-	214 214
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	-	-	-	-

Практика включена в обязательную часть основной образовательной программы.

1. Практика базируется на дисциплинах:

- Менеджмент;
- Организация туристской деятельности;
-Прикладная микро и макроэкономика;
- Правовое регулирование в профессиональной деятельности;
- Безопасность обслуживания на предприятиях профессиональной сферы.

2. Основные результаты практики используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

4. Содержание практики

Этапы (периоды) практики	Виды работ
Подготовительный этап	Получение индивидуального задания на практику. Изучение требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской сферы.
Учебно- производственный этап	Контроль деятельности структурных подразделений предприятия туристской сферы Обеспечение требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами Принятие экономически обоснованных управленческих решений Обеспечение документооборота в соответствии с нормативными требованиями Соблюдение требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской сферы.

Итоговый этап	Систематизация материалов по практике, подведение итогов, оформление отчета по практике

5. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

В ходе реализации практики Б2.О.02.01 (П) «Преддипломная практика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Этапы (периоды) практики	Методы текущего контроля успеваемости обучающихся
Подготовительный этап	Устный контроль, письменный контроль
Учебно- производственный этап	Устный контроль, письменный контроль, практическая проверка
Итоговый этап	Устный контроль, письменный контроль

6. Оценочные материалы промежуточной аттестации по практике

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

По окончании практики обучающийся предоставляет следующие формы отчетности:

1. Индивидуальное задание на практику
2. Характеристика с места практики
3. Рабочий план-график
4. Отчет о прохождении практики

Содержание отчета по практике

№	Наименование раздела отчета	Код и наименование сформированной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Анализ организационно-управленческой деятельности предприятия	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы
2	Анализ производственно-технологической деятельности предприятия.	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
3	Экономическая характеристика туристского предприятия	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения
4	Анализ производственно-технологической деятельности предприятия.	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
5	Общая характеристика предприятия туристской сферы	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил	ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

		охраны труда и техники безопасности	

Примерные темы индивидуальных заданий:

1. Проанализируйте и оцените инновационный потенциал объекта исследования и обоснуйте возможность его использования для повышения качества процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

2. Опишите характеристики эффективного контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы (стратегическая направленность контроля; ориентация на результаты; соответствие контролируемому виду деятельности; своевременность, гибкость, простота, экономичность контроля).

3. Проведите анализ методов ценообразования, используемых на предприятии, и обоснуйте экономическую целесообразность данного управленческого решения

4. Охарактеризуйте документооборот, который осуществляет туристское предприятие при заключении договоров с предприятиями индустрии туризма (по выбору).

5. Правовые основы охраны труда и техники безопасности на туристском предприятии

Примерные вопросы (задания) для проведения промежуточной аттестации по практике

1. Перечислите методы управления качеством туристских услуг на предприятии.
2. Назовите преимущества и недостатки организационной структуры управления туристским предприятием.
3. Перечислите основные функции управления туристской деятельностью.
4. Покажите влияние качественного состава трудовых ресурсов на качество процессов оказания туристских услуг.
5. Назовите факторы, влияющие на качество процессов оказания туристских услуг
6. Перечислите международные и национальные стандарты, регулирующие качество процессов оказания туристских услуг.
7. Сформулируйте проблемы, существующие в области обеспечения качества процессов оказания туристских услуг.
8. Сформулируйте предложения по оптимизации и улучшению производственного процесса туристского предприятия.
9. Раскройте сущность процесса принятия и реализации экономически обоснованных управленческих решений.
10. Назовите документы, которые необходимо оформлять в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении туристской деятельности.
11. Приведите краткую характеристику норм охраны труда и техники безопасности, действующие на предприятии туристской сферы.
12. Предложите мероприятия по повышению качества процессов оказания туристских услуг (см. схему), задачи которых заключаются в следующем: оценить кадровые перспективы в организации; выявить наиболее эффективные способы повышения квалификации персонала; усовершенствования рекламной деятельности предприятия; контроль деятельности каждого сотрудника и предприятия в целом; использование высококвалифицированных специалистов, передача им не ключевых функций предприятия (аутсорсинг).

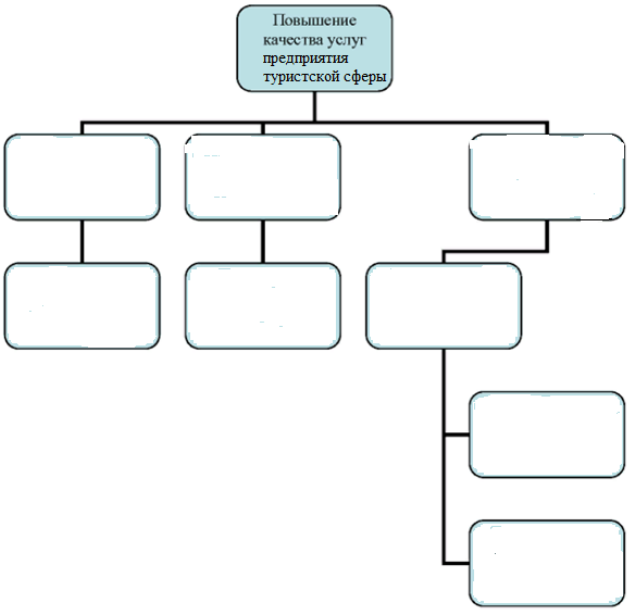


Рисунок 1 - Мероприятия по повышению качества процессов оказания туристских услуг.

Отчет по практике предоставляется в печатном виде на листах формата А4, верхнее и нижнее поля – 20 мм, правое 15 мм, левое – 30 мм, выравнивание текста – по ширине, абзацный отступ – 1,25 см. Объем отчета должен составлять 30-35 страниц печатного текста. Текст готовится с использованием текстового редактора Microsoft Word через 1,5 интервала с применением 14 размера шрифта Times New Roman.

Шкала оценивания

«Отлично» - в период прохождения практики обучающийся уверенно действовал по применению полученных знаний, демонстрируя умения и навыки, определенные программой практики; был способен действовать в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. По итогам прохождения практики обучающийся представил полный объем отчетных материалов. Вопросы индивидуального задания раскрыты полностью, неточности в изложении отсутствуют. Отчет оформлен в соответствии с требованиями и представлен своевременно. Обучающийся на защите показал глубокие, исчерпывающие знания в объеме программы практики, грамотно и логически стройно излагал материал, формулировал выводы и рекомендации по совершенствованию деятельности профильной организации, отвечал на все дополнительные вопросы во время защиты.

«Хорошо» - результат прохождения практики показал, что обучающийся достиг осознанного владения умениями, навыками и способами профессиональной деятельности. Обучающийся продемонстрировал способность анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях. При выполнении заданий в период прохождения практики обучающийся допускал незначительные ошибки. По итогам прохождения практики обучающийся представил полный объем отчетных материалов. Вопросы индивидуального задания раскрыты с незначительной неточностью. Отчет оформлен с несущественными ошибками и представлен своевременно. Обучающийся на защите показал достаточные знания в объеме программы практики, грамотно и логически излагал материал, формулировал выводы деятельности профильной организации, отвечал не на все дополнительные вопросы во время защиты.

«Удовлетворительно» - результат прохождения практики показал, что обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми профессиональными умениями. По итогам прохождения практики обучающийся представил полный объем отчетных материалов. Однако в отчете по практике отсутствует аналитический материал и рекомендации по совершен-

ствованию деятельности предприятия (профильной организации). Вопросы индивидуального задания раскрыты не полностью. Отчет оформлен с существенными ошибками и представлен не своевременно. Обучающийся на защите показал недостаточные знания в объеме программы практики, при ответах на вопросы во время защиты предусмотренный программой материал обучающийся излагал с ошибками, но исправлял их после дополнительных и наводящих вопросов.

«Неудовлетворительно» - результат прохождения практики свидетельствует об усвоении обучающимся только элементарных знаний и отсутствии системы профессиональных знаний и умений. Во время прохождения практики обучающийся не продемонстрировал умения применять полученные знания. По итогам прохождения практики обучающийся представил не полный объем отчетных документов. Вопросы индивидуального задания не раскрыты. Отчет оформлен с существенными ошибками и представлен не своевременно. Из содержания отчета по практике очевидно, что обучающийся выполнил далеко не все задания, предусмотренные программой. Обучающийся допускал грубые ошибки при ответах на вопросы во время защиты практики, не понимал сущности вопроса, давал неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для прохождения практики

7.1 Основная литература

1. Бражко, Е. И. Управленческие решения: учебное пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - Москва: РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 126 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: https://doi.org/10.12737/17836. - ISBN 978-5-369-00266-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1062387.

2. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 399 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-609-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014730.

3. Графкина, М. В. Охрана труда: учебник / М.В. Графкина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 212 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-017007-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1838750.

4. Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Сухов Р.И. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. - 267 с.: ISBN 978-5-9275-2003-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/991783.

7.2 Дополнительная литература

1. Абдель Вахед Э. А. М. Транспортное обеспечение в туризме: учебное пособие / Э. А. М. Абдель Вахед, Р. Г. Мударисов; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2018. – 120 с.- режим доступа: https://znanium.com/read?id=416461

2. Тихонова, Т. Ю. Туристско-рекреационное проектирование : учебно-методическое пособие по выполнению курсовых работ / Т. Ю. Тихонова. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 33 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1896554

3. Ганина, Т. В. Подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере туристического бизнеса: теория и методика организации экскурсионных услуг: учебно-методическое пособие / Т. В. Ганина. - Рязань: РГУ имени С.А. Есенина, 2018. - 94 с. - ISBN 978-5-906987-42-6. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/164486.

4. Егоренков, Л. И. Введение в технологию туризма: учебно-методическое пособие / Л. И. Егоренков. - Москва: Финансы и Статистика, 2014. - 304 с. - ISBN 978-5-279-03325-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1489778.
5. Ермакова, Е. Е. Коммуникативные технологии в туризме: учебное пособие / Е. Е. Ермакова. - Тюмень: ТюмГУ, 2016. - 404 с. - ISBN 978-5-400-01170-2. - Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/109788.
6. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. - 3-изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2019. - 384 с. - ISBN 978-5-9765-0803-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1047983.
7. Лаврушина, Е. Г. Бочарников, В. Н. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2013. - 258 с. - ISBN 978-5-9765-0251-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/457754.
8. Лелина, Е. И. Организация информационно-экскурсионной деятельности: учебное пособие / Е. И. Лелина. - Санкт-Петербург: СПбГУ, 2022. - 276 с. - ISBN 978-5-288-06273-5. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/282179.
9. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации: учебно-методическое пособие / сост. Н. К. Сердюкова, Д. А. Сердюков. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1852366.
10. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами: учебник / Д.Д. Цителадзе. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 361 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1817091. - ISBN 978-5-16-017166-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1817091.

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24.11.1996 N 132-ФЗ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
2. ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 №114 [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11376/ 114-ФЗ
3. Закон РФ «О государственной границе Российской Федерации» от 01.04.1993№ 4730-1 [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_3140/
4. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года» [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_333756/
5. Распоряжение правительства РФ от 5 мая 2018 года № 872-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)» [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/557414759
6. Гражданский кодекс РФ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
7. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ **[Электронный ресурс] -** Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/

7.4. Интернет-ресурсы

1. Все о туризме и путешествиях [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.travel.ru

2. Все о путешествиях и туризме [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.besttours.ru
3. Деловой туристский портал [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.btp.ru
4. Ежедневная электронная газета для профессионалов туризма [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.ratanews.ru
5. Официальный сайт Федерального агентства по туризму [Электронный ресурс] - Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru
6. Официальный сайт Российского Союза Туриндустрии (РСТ) [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.rata.ru
7. Портал «Туристская информационная система» [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.tos.ru
8. Профессиональный туристический портал ТурДом [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.tourdom.ru
9. Туристическая система для профессионалов туризма [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.profi.tury.ru
10. Турбизнес для профессионалов [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.travelinform.ru
11. Официальный сайт информационно-аналитического журнала «Турбизнес» [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.tourbus.ru/
12. Новости туристического рынка [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.trn-news.ru/market
13. Аналитика российского туристического рынка [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://rusbase.com/news/travel-market-russia/